

Privacyverklaring Hofman Healthcare

Laatst bijgewerkt: 26 oktober 2026

Bij Hofman Healthcare geloven we in sterke zorgorganisaties, goed leiderschap en een stevige start voor nieuwe medewerkers. Vertrouwen speelt daarin een belangrijke rol. Dat geldt niet alleen voor onze dienstverlening, maar ook voor de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij vinden het belangrijk dat je weet welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw privacy beschermen. In deze privacyverklaring leggen we dat zo helder mogelijk uit.

1. Wie zijn wij?

Hofman Healthcare ondersteunt zorgorganisaties bij leiderschapsontwikkeling, onboarding en organisatieontwikkeling. Dit doen wij onder andere met De Leiderschapsversneller, Onboarding Buddy en interim management.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Hofman Healthcare

Contactpersoon: Stephanie Hofman

Website: www.hofmanhealthcare.nl

E-mailadres: info@hofmanhealthcare.nl

Vestigingsadres: Göteborg 34, Schiedam

KvK-nummer: 99306433

Hofman Healthcare is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens wanneer wij zelf het doel en de middelen van die verwerking bepalen.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken in opdracht van een zorgorganisatie, kan die zorgorganisatie de verwerkingsverantwoordelijke zijn en Hofman Healthcare de verwerker. De precieze verantwoordelijkheden worden per dienstverlening vastgesteld.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering en communicatie.

Afhankelijk van de situatie kan het gaan om:

1. Naam en contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer.
2. Naam van de organisatie waar je werkzaam bent.
3. Functie en zakelijke contactgegevens.
4. Informatie die je zelf verstrekt via onze website, e-mail of tijdens gesprekken.
5. Gegevens die nodig zijn voor deelname aan onze programma's.
6. Antwoorden op vragenlijsten, evaluaties en digitale contactmomenten.
7. Administratieve en factuurgegevens.
8. Technische gegevens, zoals IP-adres en websitegebruik, voor zover deze daadwerkelijk door onze website worden verzameld.

Wij vragen niet om persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor wij deze verwerken.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Contact en informatieaanvragen

Wanneer je contact met ons opneemt, een kennismakingsgesprek aanvraagt of informatie over onze dienstverlening opvraagt, gebruiken wij jouw gegevens om je vraag te beantwoorden, een afspraak te plannen of een passend voorstel te doen.

Dit gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang bij zakelijke communicatie of om op jouw verzoek stappen te zetten richting een overeenkomst.

De Leiderschapsversneller

Wanneer je deelneemt aan De Leiderschapsversneller, verwerken wij gegevens die nodig zijn om jouw deelname mogelijk te maken.

Denk hierbij aan het verstrekken van toegang tot online modules, het organiseren van bijeenkomsten, het begeleiden van jouw ontwikkeling en het evalueren van het programma.

Tijdens casuïstiekbesprekingen en intervisie vragen wij deelnemers om zorgvuldig om te gaan met informatie over collega's, cliënten en organisaties. Herleidbare persoonsgegevens worden zoveel mogelijk vermeden.

De verwerking vindt plaats op basis van een toepasselijke AVG-grondslag, afhankelijk van de afspraken met de deelnemer en de opdrachtgever.

Onboarding Buddy

Onboarding Buddy ondersteunt zorgorganisaties bij het verbeteren van de eerste 100 dagen van nieuwe medewerkers.

Hiervoor kunnen onder andere een nulmeting, digitale vragenlijsten, persoonlijke contactmomenten, tussentijdse evaluaties en een eindevaluatie worden ingezet.

De verzamelde informatie wordt gebruikt om medewerkers tijdens hun onboarding relevante informatie en begeleiding te bieden en om zorgorganisaties inzicht te geven in de effectiviteit van hun onboardingproces.

Via rapportages en dashboards kan informatie beschikbaar worden gesteld aan de opdrachtgever. Daarbij streven wij ernaar gegevens zoveel mogelijk op groepsniveau weer te geven en individuele medewerkers niet onnodig herkenbaar te maken.

Welke gegevens een zorgorganisatie ontvangt, hangt af van de afspraken en de toepasselijke privacyregels.

Wanneer Hofman Healthcare hierbij als verwerker optreedt, vindt de verwerking plaats volgens de afspraken en instructies van de betreffende zorgorganisatie.

Administratie en zakelijke dienstverlening

Wij verwerken gegevens om offertes op te stellen, overeenkomsten uit te voeren, facturen te versturen en onze financiële administratie bij te houden.

Dit gebeurt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van overeenkomsten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Marketing en communicatie

Wij kunnen zakelijke contactgegevens gebruiken om contact te onderhouden met bestaande relaties en geïnteresseerden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Wanneer voor bepaalde marketingcommunicatie toestemming verplicht is, vragen wij deze vooraf. Je kunt je altijd afmelden voor marketingberichten.

4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

Contactaanvragen: gegevens bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor het afhandelen van de aanvraag en eventueel vervolcontact. De concrete bewaartermijn is [invullen].

De Leiderschapsversneller: gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering en afronding van het programma. De concrete bewaartermijn is [invullen].

Onboarding Buddy: de bewaartermijn wordt bepaald aan de hand van het doel van de verwerking, de gemaakte afspraken met de zorgorganisatie en de toepasselijke wetgeving. De concrete afspraken worden vastgelegd met de opdrachtgever.

Financiële administratie: gegevens die onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen, bewaren wij in beginsel zeven jaar.

Wanneer de bewaartermijn is verstreken, verwijderen of anonimiseren wij de gegevens, tenzij een wettelijke verplichting of andere geldige reden verdere bewaring noodzakelijk maakt.

5. Met welke partijen delen wij persoonsgegevens?

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening maken wij gebruik van digitale systemen en externe dienstverleners.

Hierbij kan het onder andere gaan om:

Huddle: voor digitale leeromgevingen, communicatie en de uitvoering van programmaonderdelen.

Microsoft: voor zakelijke communicatie, documenten en, waar van toepassing, rapportages via Power BI.

Externe ICT- en hostingpartijen: voor het beheren en beveiligen van onze website en digitale systemen.

Samenwerkingspartners: wanneer zij betrokken zijn bij de organisatie of uitvoering van onze dienstverlening en het delen van gegevens daarvoor noodzakelijk en toegestaan is.

Wij delen uitsluitend persoonsgegevens wanneer daar een geldige reden voor is.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar nodig afspraken in een verwerkersovereenkomst.

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

6. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Hofman Healthcare neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatig gebruik.

Daarbij besteden wij aandacht aan beveiligde digitale systemen, zorgvuldig toegangsbeheer, vertrouwelijke omgang met informatie en het beperken van de toegang tot personen die deze gegevens daadwerkelijk nodig hebben.

Ook van partijen waarmee wij samenwerken verwachten wij dat zij zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en passende beveiligingsmaatregelen treffen.

7. Cookies en websitegebruik

Wij gebruiken Matomo om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website, kortom de bezoekersstatistieken.

- Jouw IP-adres is geanonimiseerd, directe herleidbaarheid tot personen is daarmee uitgesloten.
- Matomo plaatst geen trackingcookies.
- Alleen Hofman Healthcare heeft toegang tot de statistieken, niemand anders.

- We delen geen gegevens met derden. Met behulp van Matomo verzamelen we de volgende gegevens: Geanonimiseerd IP-adres, bezochte pagina's (titel en URL) en datum en tijdstip waarop deze bezocht zijn, de URL van de pagina waarmee je op onze website bent gekomen, de outlinks op onze website die verwijzen naar externe websites, gedownload bestanden/foto's, geschatte locatie: land, regio, stad (geen exacte geolocatie), overige gegevens: schermresolutie, lokale tijd van bezoeker, snelheid van de website, taal van de browser.

- User agent van de browser: gebruikte browser, besturingssysteem, soort apparaat (computer, smartphone, etc.). We verwerken deze gegevens om het gebruik en functioneren van onze website te analyseren.

Door de privacybeschermende maatregelen die we nemen, is de impact op je privacy beperkt en vragen we niet apart om je toestemming.

8. Wat zijn jouw privacyrechten?

Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt, afhankelijk van de situatie, verzoeken om:

1. Inzage in jouw persoonsgegevens.
2. Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Verwijdering van persoonsgegevens.
4. Beperking van de verwerking.
5. Overdracht van jouw persoonsgegevens.
6. Bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.
7. Intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@hofmanhealthcare.nl.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op jouw verzoek. In bepaalde situaties kan een verzoek niet volledig worden ingewilligd, bijvoorbeeld vanwege wettelijke bewaarplichten.

Wanneer wij persoonsgegevens uitsluitend namens een zorgorganisatie verwerken, kan het nodig zijn om jouw verzoek via die organisatie te laten behandelen.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Hofman Healthcare neemt geen uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten die juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen hebben voor personen.

Onze digitale vragenlijsten en rapportages zijn bedoeld om inzicht te bieden en ontwikkeling te ondersteunen, niet om zonder menselijke beoordeling besluiten over individuele medewerkers te nemen.

11. Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken? Neem gerust contact met ons op.

Hofman Healthcare

E-mail: info@hofmanhealthcare.nl

Website: www.hofmanhealthcare.nl

Wij zoeken graag samen naar een passende oplossing.

Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Hofman Healthcare kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, de gebruikte systemen of de geldende wetgeving veranderen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

Zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor ons vanzelfsprekend. Want vertrouwen begint bij de manier waarop je met informatie van anderen omgaat.